

IMTC. Fernando De Los Santos Malpica

28 de diciembre del 2001.

Cel: 812-392-63-75 | fernando_santosmalpica@outlook.com

Mitras Poniente. García, Nuevo León.

Idiomas: Español – nativo, Inglés – B1.

Perfil técnico orientado al desarrollo de aplicaciones web, con experiencia construyendo soluciones propias para organizar información, automatizar procesos y resolver necesidades operativas. Me interesa crear sistemas claros, mantenibles y funcionales, especialmente del lado de la lógica de negocio, bases de datos y estructura del backend. Tengo experiencia previa en soporte técnico, infraestructura tecnológica, redes y electrónica, lo que me permite entender problemas desde una perspectiva práctica y proponer soluciones aterrizadas al contexto real de operación.

Habilidades técnicas.

Desarrollo web: PHP, MySQL, HTML, CSS, JS, creación de rutas, controladores, modelos, vistas, formularios y respuestas del servidor.

Arquitectura y organización: programación orientada a objetos, patrón MVC, separación de responsabilidades, organización modular y modelado básico de bases de datos relacionales.

Herramientas: Git, GitHub, VS Code, PuTTY, TablePlus y Postman.

Sistemas e infraestructura: soporte técnico, redes pequeñas y medianas, conexiones remotas, CCTV, control de acceso, alarmas y diagnóstico de fallas.

Proyectos.

FiaDOX | GitHub: [justfernandomalpica/fiadox](https://github.com/justfernandomalpica/fiadox)

Aplicación web privada desarrollada para administrar clientes, registros de fiado, pagos y balances generales en un entorno comercial pequeño.

Participación principal:

- Diseño de la estructura backend en **PHP**.
- Implementación de arquitectura **MVC propia**.
- Creación de rutas, controladores, modelos y vistas.
- Modelado de base de datos **MySQL**.
- Desarrollo de operaciones para consultar, registrar, actualizar y eliminar información.
- Manejo de sesiones, autenticación y respuestas estructuradas del servidor.
- Pruebas de endpoints y flujo de datos documentadas en **Postman**.
- Despliegue y mantenimiento en hosting mediante **Git** y **SSH**.

Resultado: Aplicación funcional desplegada en entorno web, con flujo completo para gestión de clientes, transacciones y balances.

Sitio CV administrable | GitHub: [justfernandomalpica/websitecv-fdlsm](https://github.com/justfernandomalpica/websitecv-fdlsm)

Sitio web personal desarrollado como currículum digital, con una sección administrativa para gestionar contenido.

Participación principal:

- Desarrollo de estructura **MVC propia en PHP**.
- Creación de vistas y rutas para secciones públicas y administrativas.
- Conexión con base de datos para gestión de información.
- Organización del contenido para presentación profesional.
- Despliegue en entorno web.

Experiencia laboral

Grupo Estrella | Sistemas, Soporte e Infraestructura | Mayo '24 – Enero '26

Evolución dentro del área técnica, iniciando en reparación electrónica y posteriormente participando como jefe de área en soporte, sistemas, infraestructura y coordinación de proyectos tecnológicos para sucursales de lavandería de autoservicio y empresas relacionadas.

Funciones principales:

- Soporte técnico a usuarios y sucursales.
- Diagnóstico y resolución de fallas en equipos, redes, cámaras, sensores y sistemas de acceso.
- Administración básica de redes, servidores y conexiones remotas.
- Instalación y mantenimiento de CCTV, control de acceso, alarmas y cableado estructurado.
- Reparación electrónica de tarjetas para equipos de lavado y secado.
- Coordinación de actividades técnicas y seguimiento de proyectos de infraestructura.
- Identificación de necesidades operativas y propuesta de soluciones técnicas.

Logros destacados: Soporte técnico a 38 sucursales de lavandería de autoservicio. Participación y coordinación en la implementación de infraestructura tecnológica para la apertura de una nueva sucursal en menos de 3 meses. Más de 60 tarjetas electrónicas reparadas exitosamente y más de 20 tarjetas consideradas scrap recuperadas. Corrección de fallas recurrentes derivadas de instalaciones deficientes y falta de mantenimiento.

Proyecto FIME 3D | Auxiliar administrativo / Instructor técnico | Agosto '23 – Abril '24

Funciones principales:

- Capacitación a estudiantes en Blender y herramientas multimedia.
- Modelado y texturizado de recursos 3D.
- Coordinación de equipos pequeños de trabajo.
- Participación en proyectos internos y externos de la UANL.

Logros destacados: Modelado y texturizado de más de 100 assets para imágenes promocionales, recorridos virtuales y experiencias interactivas.

Repárame Servicio Apple | Técnico en reparación | Enero '23 – Mayo '23

Funciones principales:

- Diagnóstico y reparación de dispositivos Apple y equipos de cómputo.
- Reparación a nivel componente.
- Atención al cliente y seguimiento de casos.
- Control básico de inventario.

Logros destacados: Más de 25 dispositivos reparados exitosamente, manteniendo casos de garantía por debajo del 10%.

Teleperformance – Comcast Business | Agente bilingüe de soporte | Agosto – Diciembre '22

Funciones principales:

- Soporte remoto en inglés para pequeñas y medianas empresas.
- Atención de incidencias relacionadas con internet, telefonía, televisión y facturación.

Logros destacados: Atención y resolución de incidencias para más de 500 clientes.

Formación académica

FIME, UANL | Ingeniería Mecatrónica | Agosto '19 – Diciembre '24

Egresado. Certificado de estudios finalizados. Título en proceso.